

# Azercell Telekom

## КОМПАНИЯ

Azercell Telekom — крупнейший в Азербайджане оператор сотовой связи стандарта GSM, которому сейчас принадлежит около 75% всего республиканского телеком-рынка. Ежемесячный доход компании по приему платежей за трафик составляет около 85 млн манат (1 манат примерно равен 1 евро).

## ДИРЕКТОР ПРОЕКТА

Анвар Аббасов

## ПРОЕКТ

Разработана и внедрена в эксплуатацию система приема платежей за услуги связи в адрес Azercell Telekom. Этот проект получил статус национального, поскольку в процессе его реализации в Азербайджане создается общенациональная операционная сеть, в которую объединяются все поставщики коммуникационных услуг и все 46 работающих в республике банков с имеющимися в их распоряжении терминальными устройствами. В пределах этой сети можно будет осуществлять операции, связанные как с платежами за коммуникационные услуги, так и с банковскими сервисами.

В перспективе такая сеть может перерастить в единую общегосударственную платежную систему.

## ПОСТАВЩИК И ИНТЕГРАТОР РЕШЕНИЯ

Компания «ФинСтрим» образована в апреле 2008 года. Ее костяк составляет команда специалистов с многолетним опытом работы в сфере автоматизации банковской деятельности. Одним из основных направлений компании является разработка и внедрение систем по приему платежей на базе сети терминалов самообслуживания. Компания вышла на рынок с продуктом, существенно

отличающимся по функциональным возможностям от аналогичных.

## РЕШЕНИЕ

Ядром системы по приему платежей в пользу Azercell Telekom является информационная система AnyWay. Она интегрирована с биллинговыми системами операторов связи и с информационной системой процессингового центра.

Система AnyWay разработана на базе универсальной интеграционной платформы InterSystems Ensemble. Ensemble — это комплексный продукт, объединяющий в себе сервер интеграции, серверы приложений, высокопроизводительную объектную базу данных и интегрированную среду разработки и управления. С его помощью можно создавать продукты, интересные и с точки зрения сроков разработки, и в отношении быстродействия, и с позиции требований к аппаратным ресурсам. Благодаря объектно ориентированному подходу к разработке приложений (пользовательского интерфейса, бизнес-логики, доступа к данным) сокращаются сроки разработки. Использование многомерного сервера базы данных позволяет, с одной стороны, повысить производительность приложения, а с другой — снизить требования к техническим ресурсам. Наличие большого количества готовых интеграционных адаптеров сокращает сроки внедрения приложения.

AnyWay позволяет пользователям:

- получать информацию о состоянии их лицевых счетов в биллинговых системах операторов услуг;
- оплачивать услуги связи в рамках различных тарифных планов, учитывая особенности каждого тарифа;
- самостоятельно дистанционно управлять набором и параметрами услуг, предоставляемых операторами, и т. д.

Кроме того, AnyWay расширяет стандартную функциональность банкоматов до классического банковского офиса. Клиент получает возможность не только проводить операции с личным счетом, но и выполнять дополнительные — например, оплатить услуги мобильной связи, купить новый банковский продукт, провести частичное или полное погашение кредита.

#### СИТУАЦИЯ

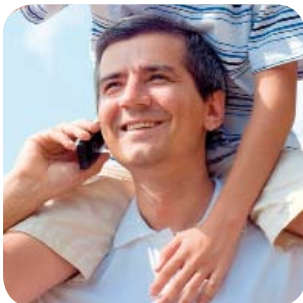
Необходимость реализации этого проекта была продиктована самой жизнью. Телекоммуникационные компании Азербайджана прошли путь, уже знакомый их российским коллегам. На первом этапе платежи за коммуникационные услуги принимались в офисах продаж провайдеров, затем появились карты оплаты на определенную сумму, которые распространялись не только в офисах продаж, но и в большинстве торговых точек. По мере роста количества абонентов компании Azercell Telekom все труднее становилось решать задачу бесконечного расширения офисной сети. Накладные расходы на открытие каждого нового офиса и содержание

персонала год от года увеличивались, но при этом удовлетворенность клиентов не росла такими же темпами. Продолжительность работы офиса ограничена рабочими часами, и в другое время оплатить услуги мобильной связи было невозможно. Изготовление карт оплаты также требовало от оператора немалых расходов, да еще приходилось отчислять торговой точке определенный процент с каждой проданной карты.

Решением проблемы в такой ситуации могла стать замена офисных и карточных платежей повсеместной установкой автоматизированных информационных киосков, принимающих те же самые платежи наличными деньгами или банковскими кредитными картами без каких бы то ни было наценок. Работа таких киосков осуществляется в режиме 24x7, причем устраняются накладные расходы, связанные с изготовлением специальных карт оплаты.

#### РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОЕКТА

Компания «ФинСтрим» работает над проектом с конца 2008 года, а установка первых информационных киосков и разворачивание



на них системы AnyWay начались в феврале 2009 г. Подводя итоги первого года работы, следует отметить, что сегодня система AnyWay управляет операциями, которые производятся в 250 информационных киосках, установленных по всему Баку компанией Komtec. Прием платежей осуществляется в адрес не только Azercell Telekom, но и еще более десяти телекоммуникационных компаний Азербайджана.

Интересно, что период привыкания граждан к новой системе платежей оказался значительно короче ожидаемого. Если в первые дни после появления в Баку информационных киосков к ним обращалось очень небольшое количество клиентов, а проводимый через них среднестатистический платеж составлял не более пяти манат, то уже через несколько недель приток пользователей к киоскам неизмеримо увеличился, и пошли платежи до полутора тысяч манат. AnyWay поддерживает работу терминальных устройств на азербайджанском, русском и английском языках. Сегодня в Баку в основном устанавливаются устройства, позволяющие оплатить услуги наличным и безналичным расчетом.

По утверждению генерального директора «ФинСтрим» Льва Гуницкого, в связи с глобальным финансово-экономическим кризисом процесс внедрения системы идет несколько медленнее, чем ожидалось, но остановить его уже невозможно. Объемы операций, идущих через эту сеть, растут ежемесячно. Разворачивается сеть приема платежей в почтовых отделениях республики и подразделениях компании «Баки электрик-шебеке», занимающейся поставкой электроэнергии. Планируется включение в систему POS-терминалов, а также Casio IT-3100, которые позволят принимать платежи в труднодоступных для установки информационных киосков местах.

Принимая во внимание столь существенный успех, достигнутый внедрением системы AnyWay в столице Азербайджана, Azercell совместно с Komtec сейчас предполагает разместить свою терминальную сеть и в других городах и населенных пунктах страны.

Учитывая, что в ходе выполнения работ по этому проекту его цели и задачи постоянно расширяются (в частности, сейчас «ФинСтрим» предполагает начать вводить в республике





практику осуществления коммуникационных платежей через Интернет), говорить о сроках его окончательного завершения еще рано.

#### ЦЕЛИ ПРОЕКТА

Автоматизация процесса оплаты коммуникационных услуг путем создания широкой сети терминалов самообслуживания.

#### РЕЗУЛЬТАТ

Абоненты Azercell Telekom получили доступ к единому набору услуг оператора в едином информационном пространстве в режиме 24x7x365.

Реализация этого проекта позволила Azercell Telekom решить целый комплекс организационных, технологических и финансовых задач, таких как:

- > полнофункциональный набор услуг для клиентов на сети устройств самообслуживания в режиме «одного окна»;
- > одномоментный запуск новых услуг на всей сети устройств;
- > оптимизация ИТ-инфраструктуры;
- > снижение затрат на содержание офисов по обслуживанию клиентов;

> снижение дебиторской задолженности оператора услуг вследствие упрощения для пользователей процесса оплаты различных услуг;

> обеспечение возможности демонстрации рекламных сообщений на экранах терминалов, находящихся в режиме ожидания, и др.

Внедрение системы AnyWay проводится без остановки оказания услуг клиентам, не нарушает существующие бизнес-процессы и выполняется «прозрачно» для всех участников. <